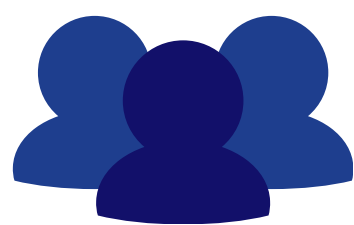




INFORME DE GESTIÓN 2025

Humano



Económico



Estratégico



14 de marzo de 2026

INFORME DE JUNTA DIRECTIVA Y GERENCIA PARA LA CUADRAGÉSIMA PRIMERA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA MIXTA DE ASOCIADOS

FONAVIATUR tiene como objetivo primordial, fomentar el ahorro, así como suministrar servicios de crédito y otros de carácter social propendiendo por el mejoramiento de las condiciones sociales, económicas, culturales y morales de los asociados y sus familias.

Con el Comité de Control Social y la Revisoría Fiscal como órganos de vigilancia social y técnica, se ha cumplido con las disposiciones legales que nos rigen, en especial las de la economía solidaria; durante 2025 se efectuaron las reuniones de Junta Directiva necesarias, con la asistencia del Comité de Control Social, Departamento Jurídico y el Representante Legal para cubrir los temas de forma integral.

La presidencia del Grupo Aviatour continúa apoyando de una manera muy importante la sostenibilidad de FONAVIATUR, en lo económico y en logística, para su funcionalidad.

A continuación, el balance social y económico de las actividades realizadas por el Fondo de Empleados durante el año 2025



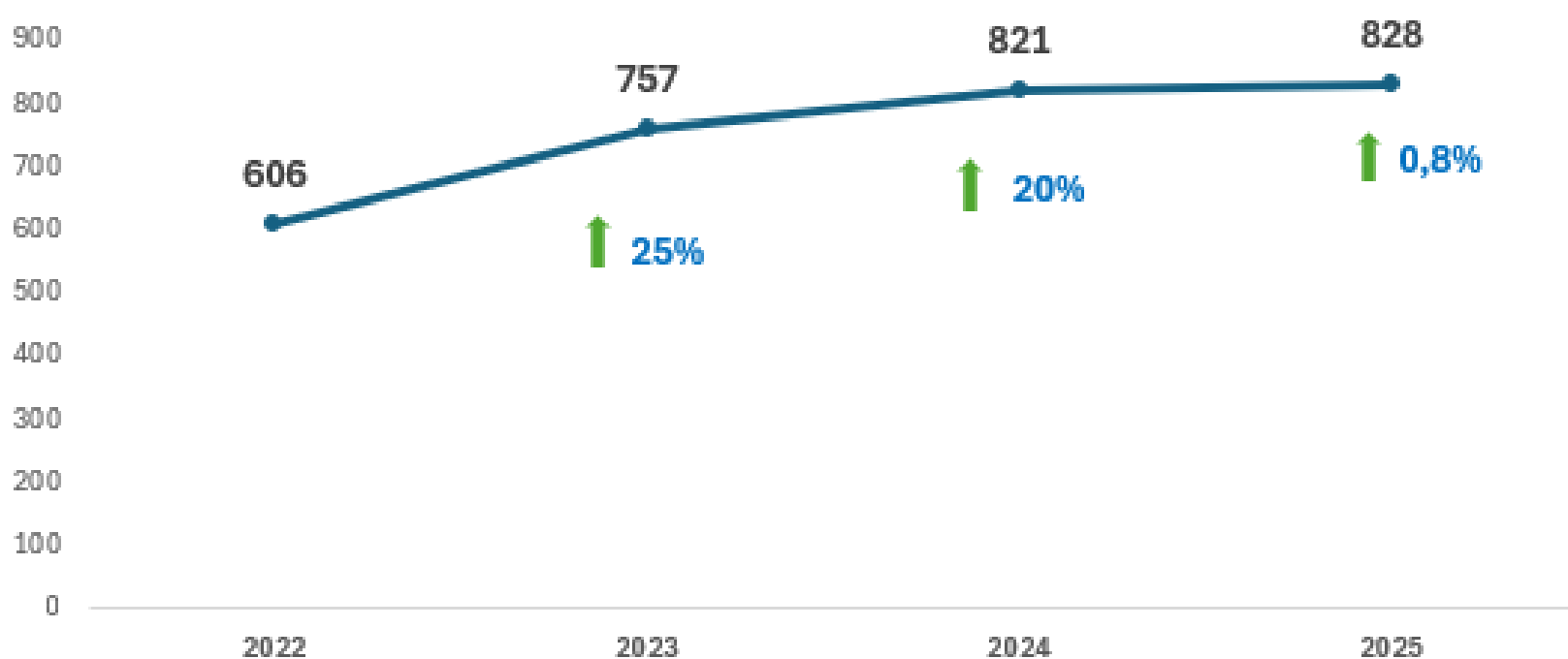
DINÁMICA DE LA BASE SOCIAL Y COBERTURA NACIONAL

El incremento en el número de asociados durante el año 2025 es un indicador directo de la confianza que FONAVIATUR genera dentro del Grupo Aviatour. Asimismo con la evaluación de los riesgos asociados a los retiros por desvinculación laboral y a las diferentes situaciones económicas de los asociados permite evidenciar la estabilidad de la base social.

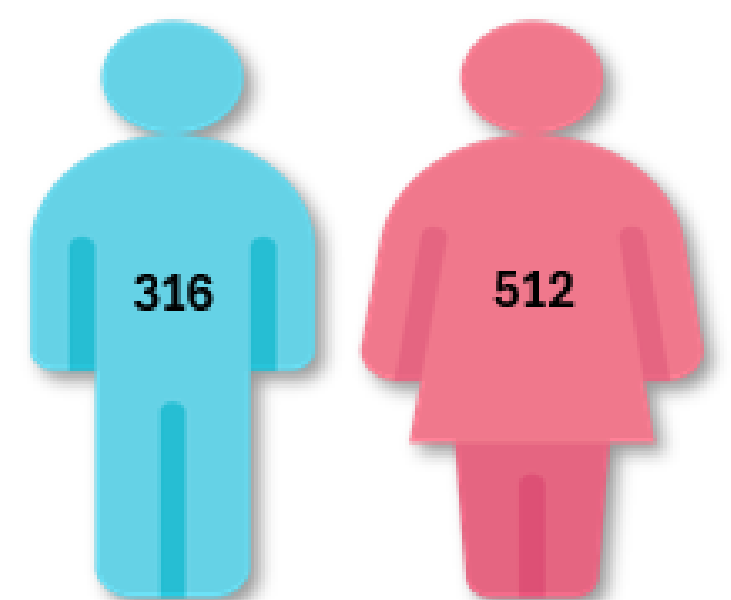
Al cierre del período, FONAVIATUR alcanzó un total de 828 asociados, reflejando un crecimiento neto y una adecuada retención de afiliados.

GÉNERO	2025	2024
MUJER	512	521
HOMBRE	316	300
TOTAL	828	821

HISTÓRICO DE ASOCIADOS



ASOCIADOS POR GÉNERO



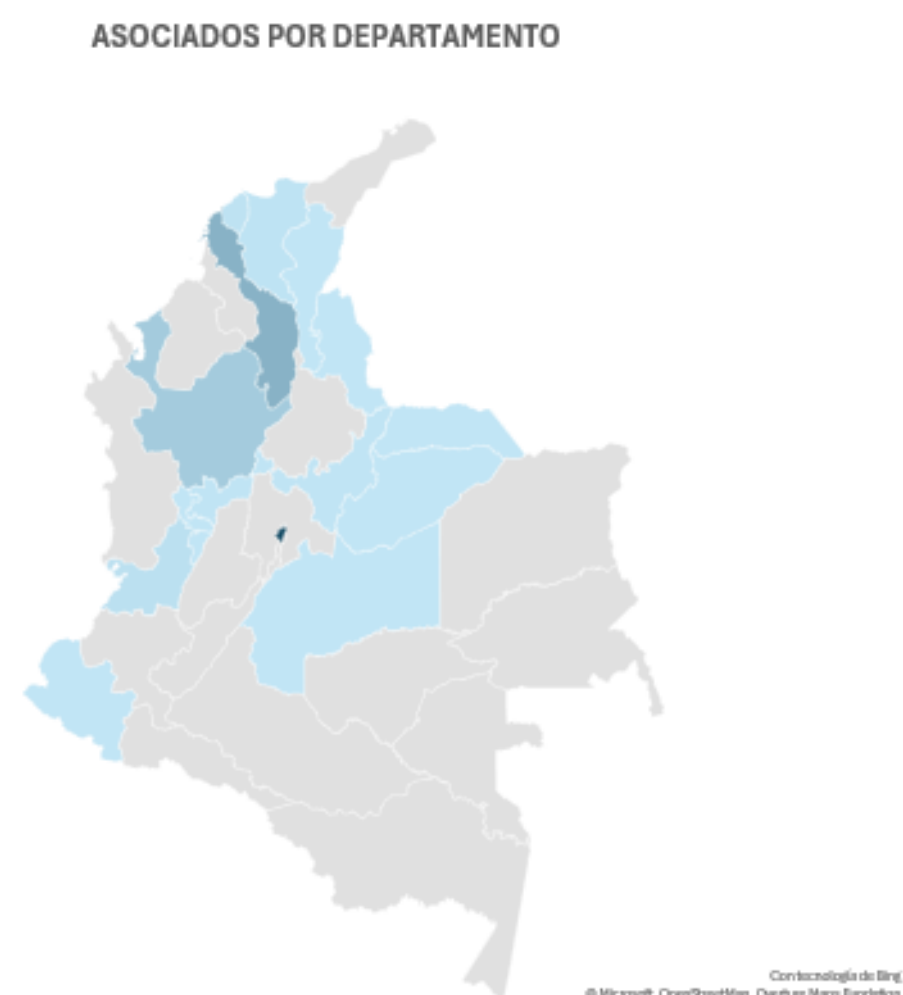
Del total general de 828 asociados, el 62% son mujeres y el 38% son hombres.

- **Asociados por ciudad y región**

La presencia a nivel nacional nos permite contar con asociados en las principales ciudades del país, así:

La mayor concentración se encuentra en la Región Andina.

ASOCIADOS POR CIUDAD		
REGIÓN	CIUDAD	TOTAL
REGIÓN ANDINA	Bogotá D.C. (525), Medellín (76), Tunja (4), Manizales (3), Pereira (2), Armenia (1), Cúcuta (1),	612
REGIÓN ATLÁNTICA	Cartagena (164), Barranquilla (10), Santa Marta (10), San Andrés (2), Valledupar (2),	188
REGIÓN PACÍFICA	Cali (16), Buenaventura (6), Pasto (2)	24
REGIÓN ORINOQUÍA	Yopal (2), Arauca (1), Villavicencio (1)	4
TOTAL GENERAL		828



- **Participación por empresa que genera el vínculo de asociación**

ASOCIADOS POR FILIAL A DICIEMBRE 2025		
FILIAL	ASOCIADOS FONAVIATUR	PARTICIPACIÓN ASOCIADOS POR FILIAL
OCTOPUS	6	1%
AGENCIAS ADMINISTRADAS	8	1%
AVIA CARIBBEAN	9	1%
AVIA CORREDORES DE SEGUROS	9	1%
OPERADORES DE HOTELES AVIA	12	1%
PENSIONADOS	18	2%
OTRAS FILIALES**	26	3%
GRUPO AGENCIA DE CARGA	45	5%
UNION TEMPORAL HOTEL LAS ISLAS	155	19%
AVIATUR	540	65%
TOTAL GENERAL	828	100%

*Otras filiales, N° de asociados: Avía Marketing (5), Cielos Abiertos (5), Mayatur (4), Avía Tecnología y Servicios (3), Jean Claude Bessudo (3), Union de Representaciones (3), Clipperton (2), Samy Bessudo (1).

Esta diversificación de la base social fortalece la estructura financiera del Fondo, lo cual permite mantener la competitividad de sus líneas de ahorro.





CONTEXTO FINANCIERO: FORTALECIMIENTO DEL AHORRO

La gestión de depósitos durante el año 2025 se orientó a la optimización del margen financiero, logrando un equilibrio entre la rentabilidad ofrecida a los asociados y la solidez financiera del Fondo. En un entorno equilibrado, FONAVIATUR mantuvo una tasa del 4,8 % E.A. para todas las modalidades de ahorro, fortaleciendo el sentido de pertenencia de los asociados con la entidad.

Con el número de asociados mencionados, los ahorros y aportes a la fecha de corte, son:

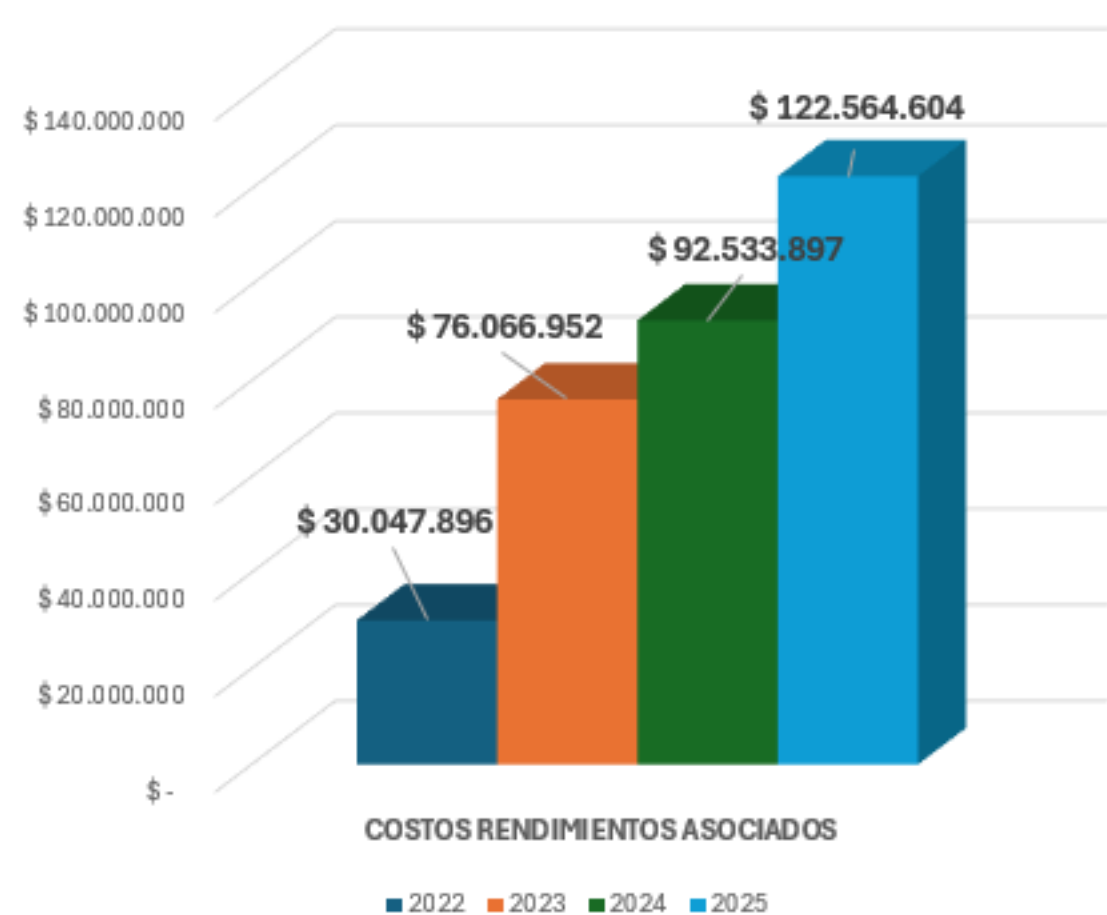
PARTICIPACIÓN POR MODALIDAD DE AHORROS				
CONCEPTO	VALOR	VALOR RENDIMIENTOS	TOTAL	% REPRESENTACIÓN
Ahorro Permanente	\$ 1.812.439.677	\$ 83.903.141	\$ 1.896.342.818	59%
Aportes Sociales	\$ 800.736.519	\$ -	\$ 800.736.519	26%
Ahorro Extraordinario	\$ 382.515.202	\$ 20.499.422	\$ 403.014.624	13%
Ahorro Navideño	\$ 63.883.024	\$ 18.162.041	\$ 82.045.065	2%
TOTAL	\$ 3.059.574.422	\$ 122.564.604	\$ 3.182.139.026	100%

En diciembre de 2025 se reintegraron \$430.824.224 correspondientes al saldo del ahorro navideño y los rendimientos generados durante el año, en cumplimiento de las condiciones y compromisos establecidos con cada ahorrador.

Al cierre del año 2025, el saldo disponible asciende a \$45.720.983, lo que refleja tanto la continuidad de los asociados en el programa de ahorro navideño como el interés de nuevos ahorradores y afiliación de asociados.

Durante el año 2025, FONAVIATUR reconoció rendimientos del 4,8 % E.A. (Efectivo Anual) para todos los tipos de ahorro vigentes, lo que representó un incremento del 32,45 % en comparación con el año anterior. Este resultado refleja el compromiso del Fondo con sus asociados, generando valor sobre sus depósitos y fortaleciendo una base sólida para promover la cultura del ahorro.

RECONOCIMIENTO DE RENDIMIENTOS DE AHORROS



GESTIÓN DE COLOCACIÓN DE CRÉDITOS Y ANÁLISIS DE CARTERA

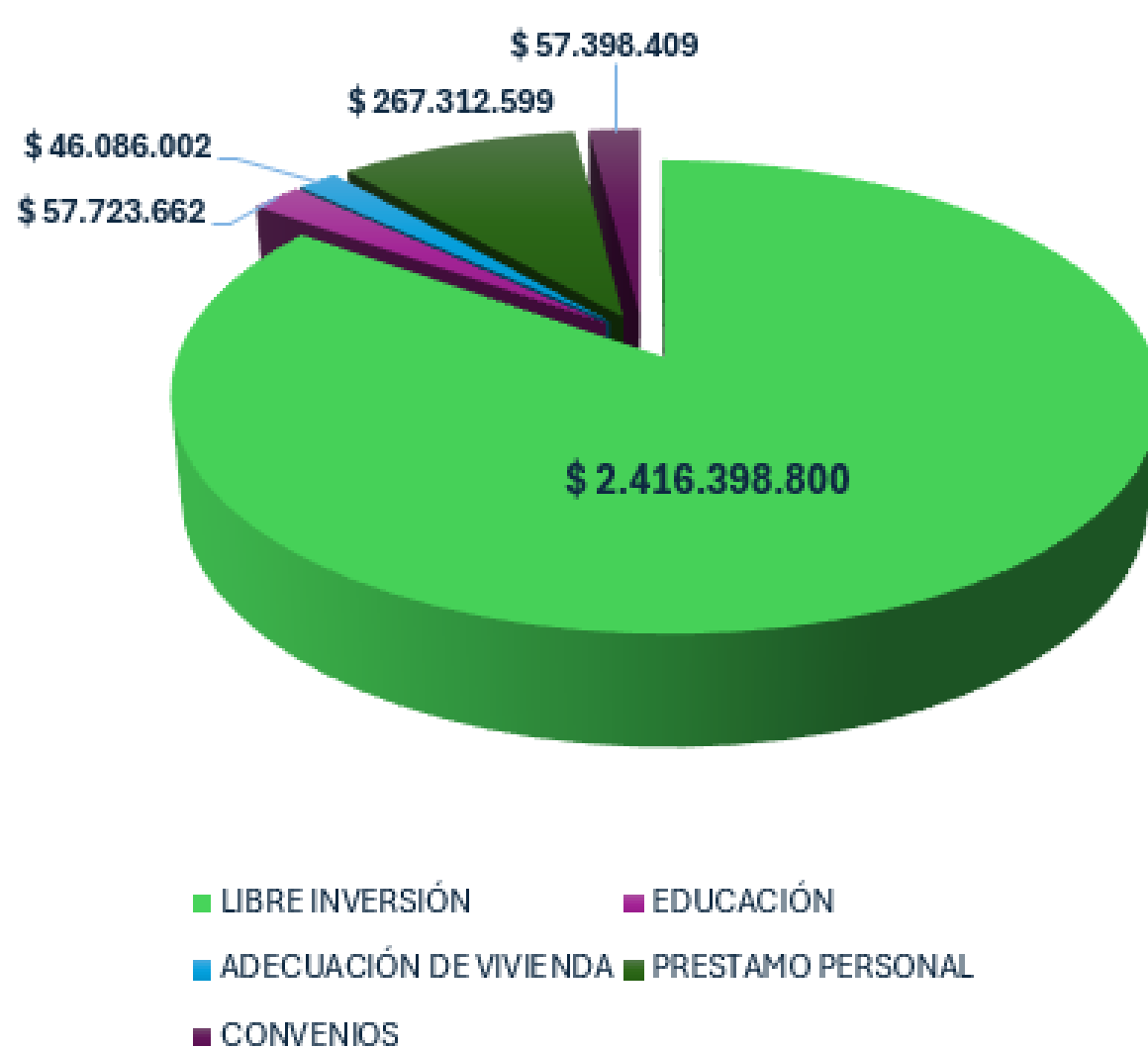
Durante el 2025, la estrategia de colocación aprovechó la estabilidad de las tasas de interés (0,9 % mensual) para incentivar el cumplimiento de metas financieras por parte de los asociados. Esta política de tasas competitivas no solo generó beneficios para los asociados, sino que también impulsó una mejora significativa en la eficiencia financiera del Fondo, reflejada en un crecimiento del 52,35 % en los ingresos por intereses, los cuales alcanzaron \$275.930.116.

La cartera total cerró en \$2.845.236.474, registrando un crecimiento del 13,48 % frente al periodo anterior.

El riesgo de crédito se mantiene bajo un estricto control: el 100 % de los trámites fueron aprobados bajo rigurosos lineamientos de garantía, donde el 69 % de los saldos se encuentran respaldados por codeudores y el 31 % por los aportes de los asociados.

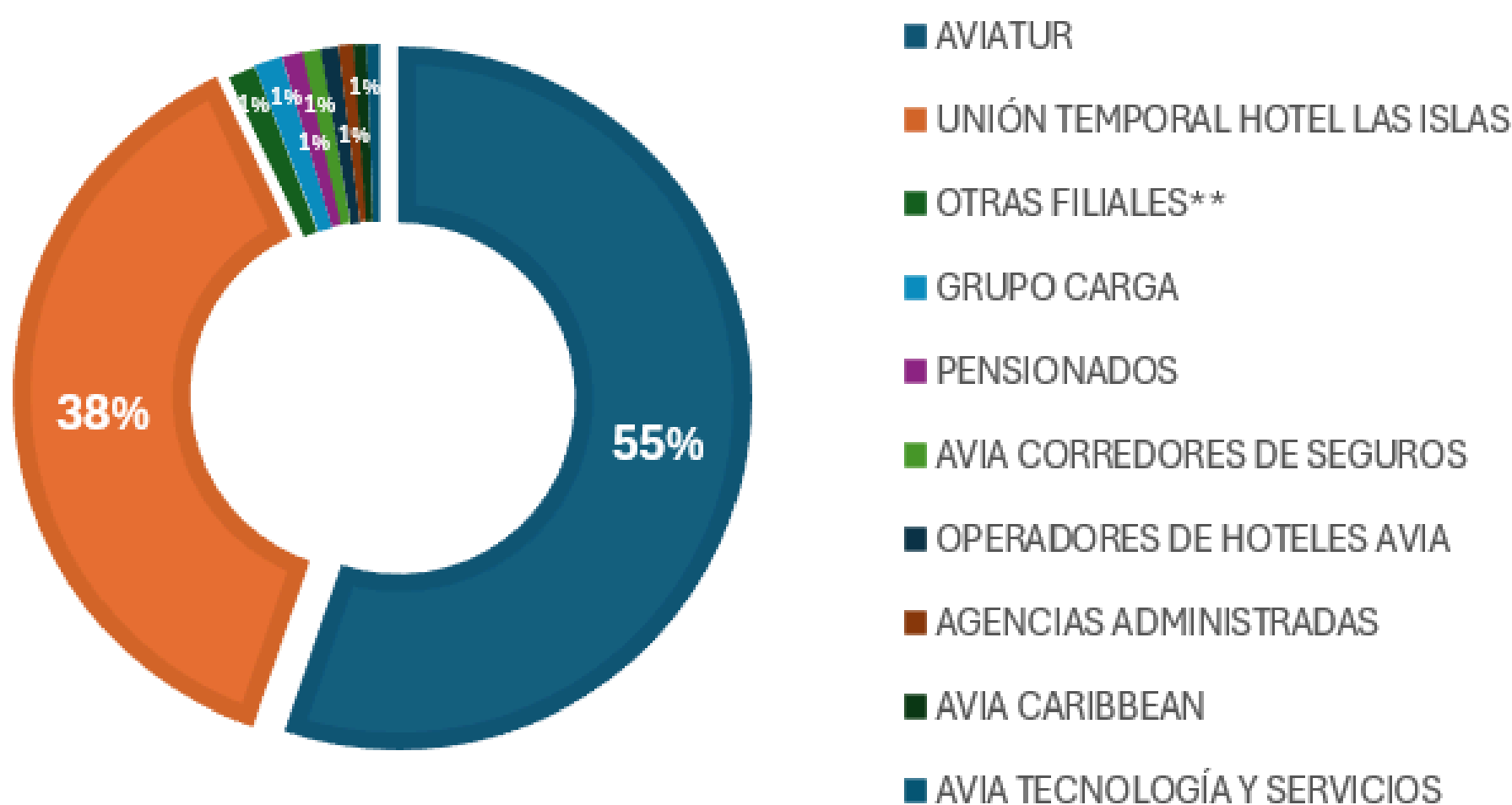
La línea de Libre Inversión continúa siendo la de mayor participación dentro del portafolio, concentrando el 85 % del total de la cartera.

SALDO DE CARTERA POR LÍNEA DE CRÉDITO



La empresa Agencia de Viajes Aviatur encabeza la mayor proporción del valor de la cartera al cierre del año 2025, según el consolidado de los porcentajes de créditos por empresa, destacándose como la principal en este indicador.

VALOR DE CRÉDITOS POR EMPRESA



VALOR DE CRÉDITOS POR EMPRESA	TOTAL
AVIATUR	\$ 1.571.235.304
UNIÓN TEMPORAL HOTEL LAS ISLAS	\$ 1.074.949.896
OTRAS FILIALES**	\$ 36.166.846
GRUPO CARGA	\$ 35.803.722
PENSIONADOS	\$ 28.435.079
AVIA CORREDORES DE SEGUROS	\$ 24.599.123
OPERADORES DE HOTELES AVIA	\$ 22.497.967
AGENCIAS ADMINISTRADAS	\$ 18.945.634
AVIA CARIBBEAN	\$ 17.533.185
AVIA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS	\$ 15.069.718
TOTAL GENERAL	\$ 2.845.236.474

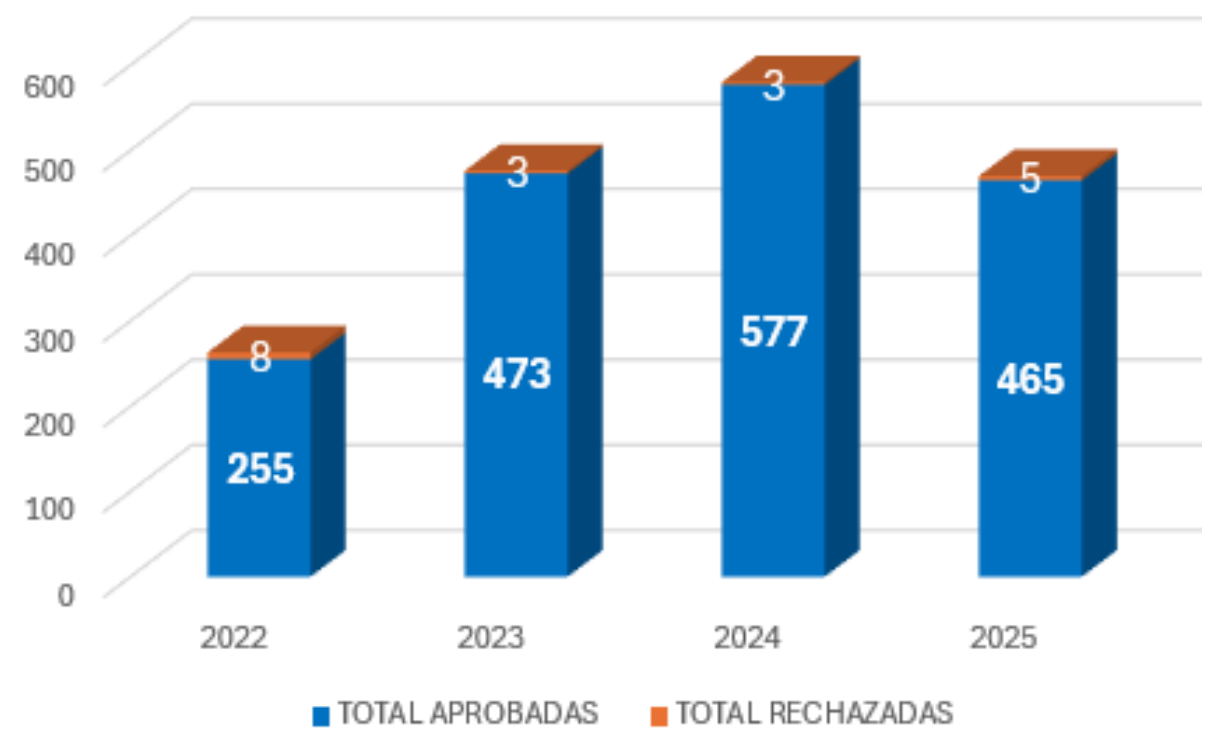
El Comité Evaluador de Cartera ha monitoreado los aspectos relevantes en lo que tiene que ver con el riesgo, el cumplimiento de los requisitos establecidos y los diferentes aspectos relacionados con la cartera, informando los resultados de su análisis oportuna y periódicamente.

Tanto el Comité de Créditos como la Junta Directiva analizaron las solicitudes de crédito y aprobaron aquellas que cumplieron con la totalidad de los requisitos. El recaudo del valor de los créditos aprobados se hace a través de descuento de nómina en forma quincenal y mensual.

• **Histórico de aprobación de créditos**

En este periodo se radicaron en total 470 solicitudes de crédito. Se destaca que el 99% de estas solicitudes fueron aprobados, garantizando el cumplimiento de los requisitos documentales y los lineamientos establecidos en el reglamento de créditos.

HISTÓRICO DE SOLICITUDES DE CRÉDITOS RADICADAS			
AÑO	TOTAL APROBADAS	TOTAL RECHAZADAS	TOTAL RADICADAS
2022	255	8	263
2023	473	3	476
2024	577	3	580
2025	465	5	470



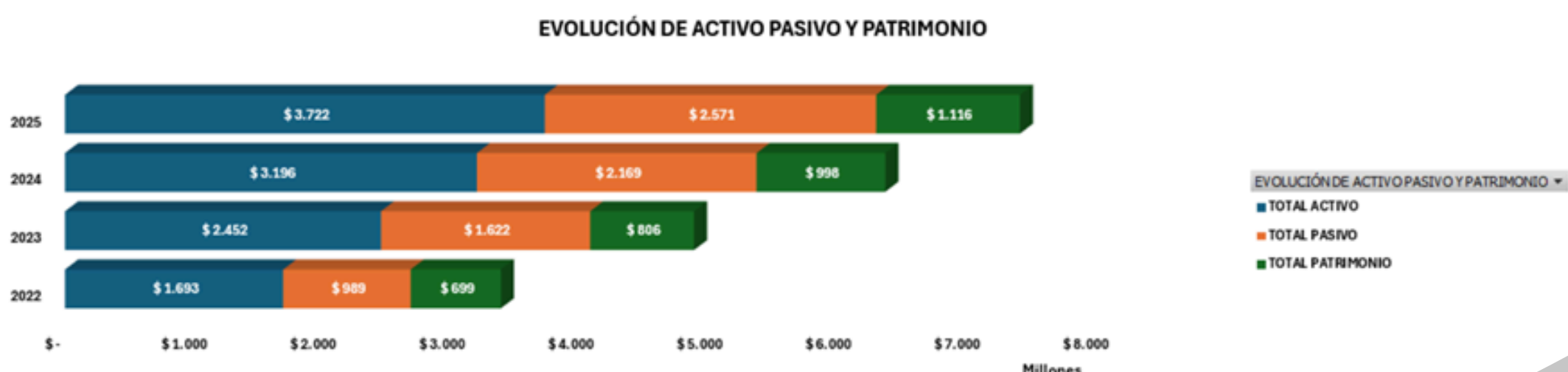
Es importante destacar que se han implementado controles de riesgo dentro del reglamento de créditos, con el objetivo de proteger los fondos de los asociados y asegurar una gestión financiera segura y eficiente. A continuación, se detalla el valor de los desembolsos de créditos realizados en los últimos cuatro años:

AÑO	VALOR DESEMBOLSADO	% VARIACIÓN
2022	\$ 1.026.967.580	
2023	\$ 2.509.238.828	41%
2024	\$ 2.954.164.188	18%
2025	\$ 3.041.921.289	3%



GESTIÓN FINANCIERA: RESULTADOS FINANCIEROS Y ESTADOS DE SITUACIÓN

Es importante destacar la evolución continua del crecimiento financiero de Fonaviatur, evidenciado en el incremento tanto del activo como del pasivo, así como en los resultados positivos de la operación. Este crecimiento se refleja en el aumento de la cartera, los depósitos y los aportes de los asociados durante los últimos años, alcanzando al cierre del año 2025 un activo total de \$3.721.576.561



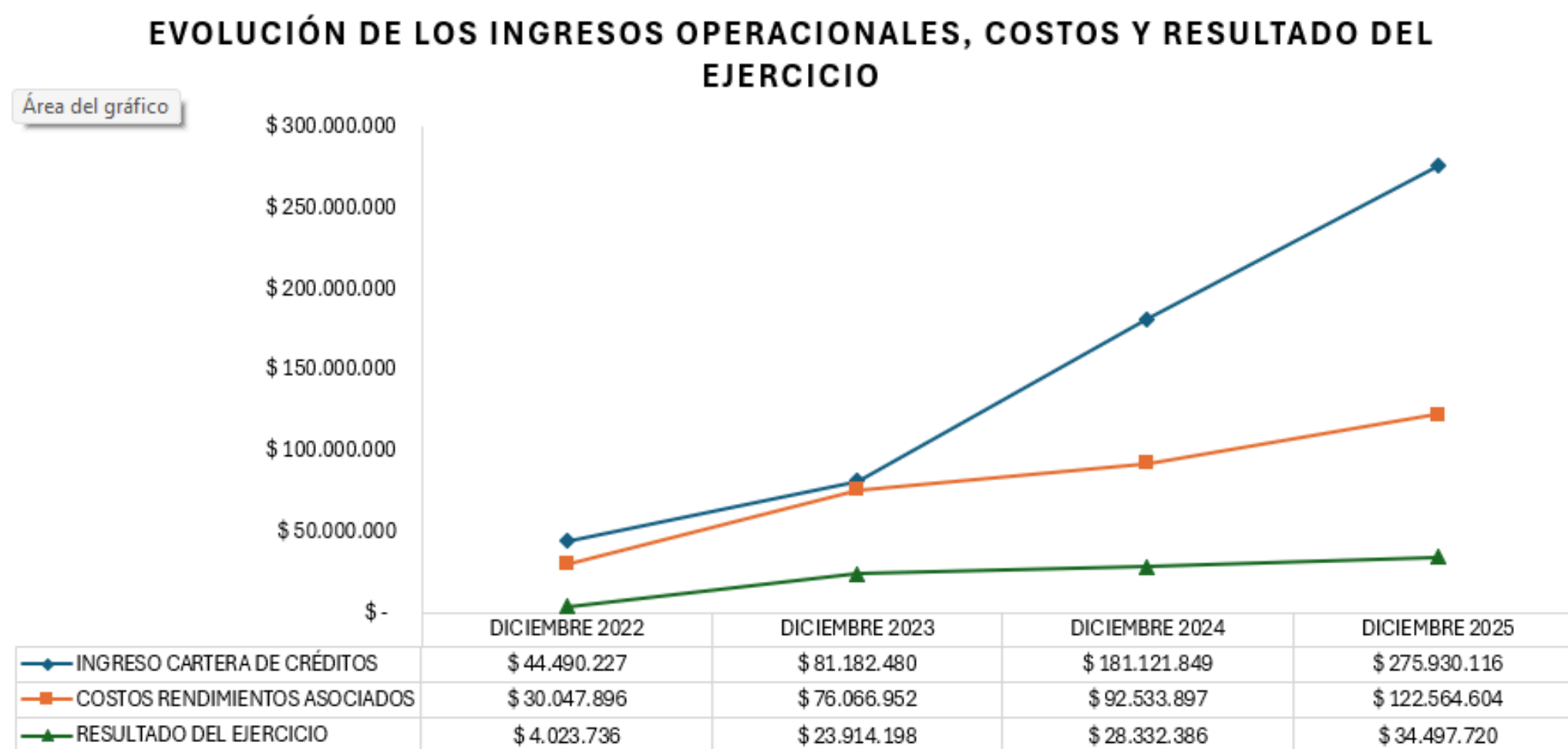
La evolución de los ingresos derivados de la cartera de créditos y de las inversiones, una vez descontados los costos asociados a los rendimientos de los ahorros de los asociados, evidencia un crecimiento sostenido durante los últimos cuatro años. En este periodo, los ingresos pasaron de \$61.284.946 en 2022 a \$212.406.312 en 2025, consolidando una tendencia positiva en la generación de recursos del fondo.

Durante 2024 los ingresos crecieron 36%, y en 2025 registraron un incremento del 52%, impulsados por el fortalecimiento de la cartera activa y el desempeño estable de las inversiones.

EVOLUCIÓN DE LA UTILIDAD NETA				
EVOLUCIÓN DE INGRESOS	DICIEMBRE 2022	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2024	DICIEMBRE 2025
INGRESOS DE CARTERA DE CRÉDITOS + INGRESO DE INVERSIONES – REN (Costos de rendimientos de asociados)	\$ 61.284.946	\$ 103.250.307	\$ 139.923.118	\$ 212.406.312
% VARIACIÓN		68%	36%	52%

En este contexto, los ingresos por intereses de la cartera de créditos a diciembre alcanzaron \$275.930.116, lo que representa un crecimiento del 52,35% frente al año anterior, resultado de una adecuada colocación de recursos y de la política institucional de mantener tasas competitivas para los asociados.

En conjunto, estos resultados reflejan una gestión financiera sólida, orientada a la sostenibilidad del fondo y al fortalecimiento continuo de su patrimonio.



Al cierre de diciembre de 2025, el resultado del ejercicio fue de \$34.497.720, lo que representa un incremento del 21,76 % frente al resultado de \$28.332.386 obtenido en 2024.



BIENESTAR SOCIAL Y CONVENIOS

El impacto social se materializó mediante incentivos directos y el fortalecimiento de convenios estratégicos.

Como principio de responsabilidad social y con el propósito de incentivar la permanencia y antigüedad de los asociados, en el mes de agosto de 2025 se realizó la entrega de un incentivo a todos los afiliados que se encontraban vinculados a diciembre de 2024.

Durante 2025 se destinaron \$65.637.335 para la adquisición de bonos digitales premium de Pluxee. Es importante precisar que este recurso se constituye como un gasto orientado al fortalecimiento de los programas de bienestar para los asociados.

Cabe resaltar que FONAVIATUR asumió un gasto administrativo de \$13.839.598, destinado a cubrir el diferencial del costo de estos bonos que no fue posible financiar con los recursos de los fondos sociales, evidenciando así el compromiso permanente con el bienestar de los asociados.

DETALLE DE COMPRA DE BONOS DIGITALES PLUXEE	
CONCEPTO	VALOR
Valor total pagado al proveedor Pluxee Digital	\$ 65.637.335
Se disminuyó los Fondos Sociales en:	\$ 51.797.737
Gasto registrado de rubro de Fondo de incentivo	\$ 13.839.598

De acuerdo con la decisión adoptada por la Junta Directiva y aprobado por la Asamblea General del año 2025, se reconoció un bono de incentivo a los 832 asociados afiliados hasta el año 2024. Para ello, se adquirieron bonos digitales premium con la empresa Pluxee, los cuales fueron enviados individualmente a cada asociado, conforme a los siguientes rangos de antigüedad:

RANGOS	VALOR	# ASOCIADOS	VALOR TOTAL ENTREGADO	COSTO ENVÍO PAGADO	VALOR TOTAL
0 - 6 MESES	\$ 30.000	186	\$ 5.580.000	\$ 292.206	\$ 5.872.206
6 - 12 MESES	\$ 50.000	117	\$ 5.850.000	\$ 183.807	\$ 6.033.807
+ 1 AÑO	\$ 100.000	529	\$ 52.900.000	\$ 831.322	\$ 53.731.322
TOTAL		832	\$ 64.330.000	\$ 1.307.335	\$ 65.637.335

Convenios Estratégicos Activos

FONAVIATUR tiene convenio con los siguientes proveedores de servicios para ofrecer a los asociados y sus familias:

- **Seguros:** Avía Corredores de Seguros.
- **Educación:** Open English y Academia de Idiomas Smart.
- **Salud y Bienestar:** Salud Visual Empresarial, Bocanova y servicio de restaurante en sede principal de Bogotá.
- **Servicios Exequiales:** Jardines de Paz, Grupo Recordar y Capillas de la Fe.
- La información de los convenios se puede consultar en la página web de FONAVIATUR: www.fonaviatur.com.co.

Gobierno Corporativo

Junta Directiva

Principales	Suplentes
Luis Hernando Pinzón, Presidente	Gamaliel López D.
Norberto Carrasco, Vicepresidente	Wilson Duarte R.
Mauricio Martin, Tesorero	Diana Pardo C.
Elizabeth Rubio, Secretaria	Fernando Villate
German Roa, Vocal	Roger Salazar

Comité de Control Social

Principales	Suplentes
Javier Sierra, Presidente	Karla María Alzate
Camilo Rodriguez, Vicepresidente	Olga Lucia Becerra
Paola Alexandra Beltrán, Secretaria	

Comité de Créditos

Principales
Germán Roa Rodriguez
Gamaliel López Duarte
Luis Hernando Pinzón

Comité de Apelaciones

Principales	Suplentes
Pedro Nel Hamon P.	Elizabeth Mora M.
Rodrigo Galvis L.	
Alejandro Martin B.	

Comites de Apoyo

- Comité de Control Social
- Departamento Jurídico
- Comité de Riesgo de Liquidez
- Comité Evaluador de Cartera
- Comité de Convenios y Proveedores
- Comité de Solidaridad, Bienestar y Educación
- Comité de Apelaciones

Gestión de Cumplimiento

- Se efectuó el reintegro de ahorros y aportes a los asociados, por los diferentes conceptos.
- Se pagó a los proveedores oportunamente.
- Presentación de declaraciones y pagos de impuestos en los tiempos establecidos.
- Expedición de certificación para presentación de declaración de renta de los asociados.
- Implementación del balance discriminado.
- Cumplimiento en la gestión documental de los libros oficiales administrativos y contables del Fondo
- Presentación de reportes y atención de requerimientos a las entidades externas:
 - DIAN
 - Superintendencia de Economía Solidaria
 - TransUnion (Cifin)
 - Unidad de Información de Análisis Financiero (UIAF)
 - Secretaría de Hacienda Distrital
 - Cámara de Comercio de Bogotá
 - Superintendencia de Industria y Comercio
 - Confecámaras
 - Avia Corredores de Seguros
 - Entidades Bancarias
 - Revisoría Fiscal
- En cumplimiento del artículo 1º de la Ley 603/2000 declaramos que el software utilizado tiene la licencia correspondiente y cumple por tanto con las normas de derechos de autor.
- Se maneja la libre circularización de las facturas de los proveedores de bienes y servicios.

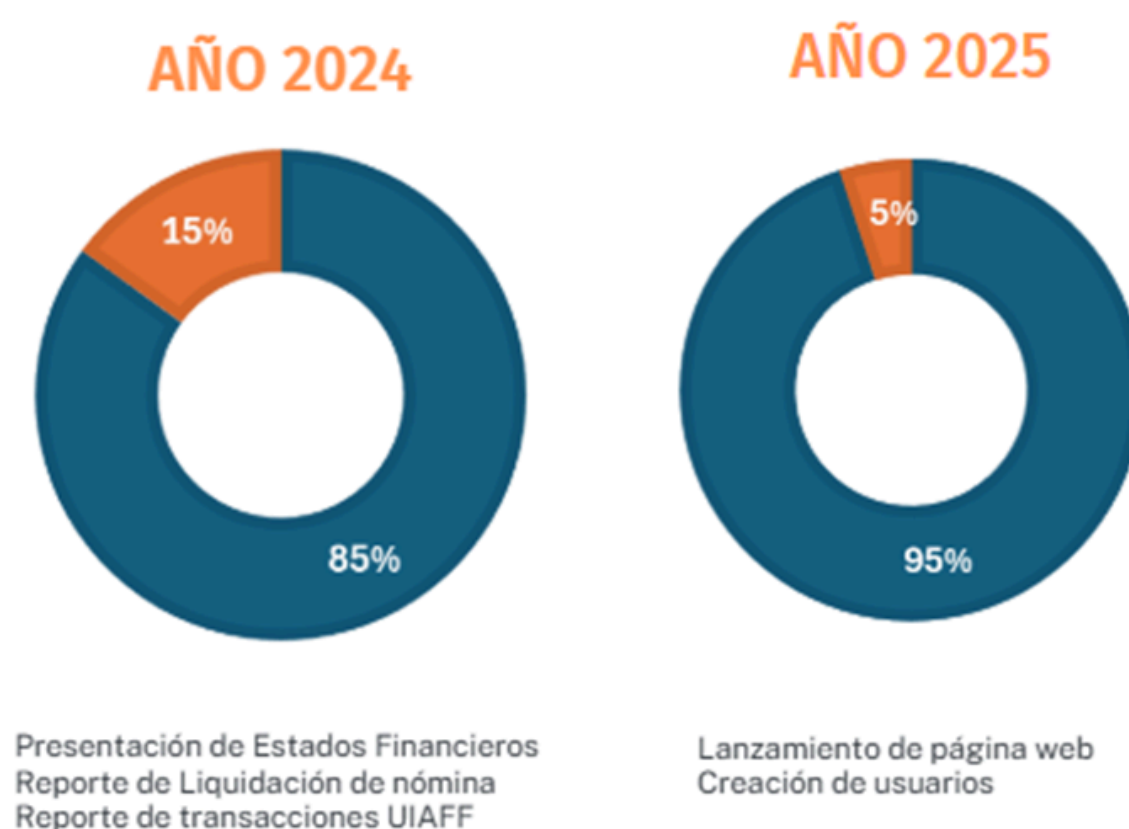
Otras Actividades

FONAVIATUR trabaja en la modernización tecnológica para ofrecer servicios ágiles y seguros.

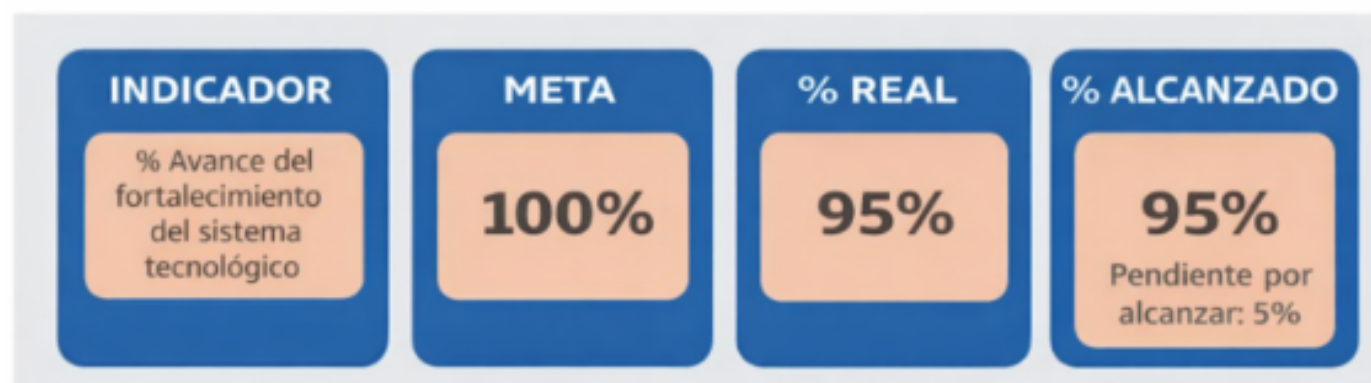
Avance y puesta en marcha del nuevo programa contable

Sistema GMIND: El proyecto tecnológico, desarrollado en alianza con la empresa Soluciones e Impacto SAS ahora Technology That Helps SAS alcanzó un 95% de avance.

Actualmente, nos encontramos en la fase final de optimización del Balance Discriminado para una precisión contable en términos de detalle por los saldos que tiene cada asociado en créditos otorgados y aportes mensuales.



- **Infraestructura:** Se completó exitosamente la migración de datos desde el antiguo software "Visual Mind" hacia servidores modernos, asegurando la disponibilidad y seguridad de su información.
- **Servicios Virtuales:** Nuestra nueva página web (www.fonaviatur.com.co) ya cuenta con un simulador de créditos activo, y avanzamos en la consolidación de la APP para consultas en tiempo real.



Con el objetivo de avanzar hacia la fase de cierre del proyecto, actualmente nos encontramos trabajando en la mejora del módulo de balance discriminado, el cual está contemplado dentro de los productos establecidos en el contrato formalizado con la empresa Soluciones e Impacto SAS.

RESULTADOS DEL EJERCICIO

- El activo según los Estados Financieros de FONAVIATUR a diciembre de 2025 asciende a \$3.721.576.561, lo que representa un crecimiento del 16.45% en relación con el año 2024.
- El efectivo y sus equivalentes y las inversiones al cierre de la vigencia suman un total de \$718.239.480.
- Los ingresos operacionales correspondientes a los intereses por créditos otorgados suman \$275.930.116 con un incremento del 52,35% respecto al año anterior, debido a la colocación de recursos y a la baja tasa de interés para la totalidad de las líneas de crédito.
- Los costos operacionales reflejan el reconocimiento de los rendimientos a los asociados en las diversas modalidades de ahorro, generando un aumento del 32.45%, lo que resalta el fomento y la consolidación de la cultura del ahorro.
- Al cierre del ejercicio FONAVIATUR presenta excedentes de \$34.497.720, de los cuales una vez se realicen las reservas legales y estatutarias, el remanente quedará a disposición de la Asamblea de acuerdo con lo establecido en el estatuto.
- Este resultado es posible gracias a la subvención de Aviatur que le permite a FONAVIATUR: no cobrar cuota de afiliación, no cobrar cuota de administración y estudio de créditos y prorrogar los beneficios otorgados durante la pandemia y que continúan vigentes

ACTIVIDADES POR REALIZAR

Para el año 2026, nuestra estrategia se centrará en cuatro pilares fundamentales:

Sostenibilidad de beneficios: Mantener la competitividad en las tasas de colocación de crédito y en los rendimientos ofrecidos a los asociados, garantizando el equilibrio financiero del Fondo.

Innovación del portafolio: Diseñar y desarrollar nuevas líneas de crédito con beneficios superiores, orientadas a cubrir las necesidades emergentes de los asociados.

Liderazgo tecnológico: Buscar la optimización de los recursos físicos y tecnológicos, con el propósito de consolidar una operación más eficiente y digitalizada.

Expansión social: Incrementar la base de asociados mediante la generación de convenios de alto impacto que contribuyan positivamente al bienestar y la calidad de vida de los colaboradores del Grupo Aviatur.

Y continuar motivando el ahorro y el otorgamiento de créditos con un costo mínimo; ofreciendo productos y servicios que representen beneficios que aporten al mejoramiento de la calidad de vida y de las condiciones económicas, sociales, deportivas y culturales de todos los asociados y sus familias, a nivel nacional.

Cordialmente,

Luis Hernando Pinzón M.
Presidente Junta Directiva
(Original firmado)

Alfonso Valencia Valderrama
Representante Legal
(Original firmado)